

PREMIO BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2009 SEGURIDAD CIUDADANA

1.- Serenazgo sin fronteras

Iniciativa de la Municipalidad Metropolitana de Lima que permite la colaboración de su serenazgo con el de sus ocho municipios vecinos en labores de patrullaje, sobre todo en zonas limítrofes. También está permitiendo el inicio de la integración de sus bases de datos y sus sistemas de comunicaciones. En el primer cuatrimestre del año habían logrado mil intervenciones conjuntas ante delitos comunes, pandillaje y prostitución callejera.

2.- Organización y capacitación a la población para mejorar la seguridad ciudadana en el Valle del Monzón y el Alto Huallaga

Iniciativa del Comisionado para la Paz y el Desarrollo del Ministerio del Interior en el Alto Huallaga destinada a organizar y capacitar a las autoridades locales y educativas, así como a la comunidad en general, para hacerla protagonista del desarrollo local. Este esfuerzo reviste especial importancia por la débil presencia del Estado en una zona donde el narcotráfico y el terrorismo son aún muy fuertes. En lo que va del año se ha fortalecido la organización de 19 juntas vecinales y de 9 comités de autodefensa, y se han capacitado estudiantes en 26 colegios y más de 5,500 pobladores.

3.- Asociación Martín Luther King: una experiencia de trabajo con las pandillas

Iniciativa por la que se constituyó, hace más de una década, una asociación juvenil con los jóvenes integrantes de las principales pandillas y barras bravas. Su agenda fue definida por los propios dirigentes juveniles, quienes deseaban culminar sus estudios, capacitarse para el trabajo y emplearse, y contar con oportunidades para el deporte y la recreación, así como reparar el daño que habían causado a sus comunidades. Con el apoyo del Padre Chiqui, sacerdote jesuita, y de sucesivos jefes policiales, y con el respaldo del municipio y diversas organizaciones públicas y privadas de El Agustino, la agenda juvenil se ha hecho realidad gradualmente. Sesenta ex pandilleros trabajan en diversas empresas de uno de los más grandes grupos económicos del país. Su club deportivo y su centro no escolarizado están al servicio de todos los jóvenes del distrito, ex pandilleros o no, e incluso de los adultos. Gracias a esta iniciativa, hoy ya no existen las expresiones más violentas del pandillaje de hace una década.

4.- Jóvenes líderes hacia un futuro mejor

Proyecto de la Sexta Fiscalía de Prevención del Delito de Lima destinado a prevenir la violencia juvenil en Villa El Salvador, Villa María del Triunfo y Huaycán, a través de la generación de oportunidades de trabajo y educación para los pandilleros, la asistencia legal y psicológica, y la solución de sus problemas de documentación. Para lo primero, cuenta con el apoyo de la Universidad San Ignacio de Loyola. En Villa El Salvador ha contribuido a debilitar el accionar de siete de las 10 pandillas más violentas y a reducir en 30% los actos vandálicos.

5.- Sistema de información geográfica para evaluación y prevención de riesgos (GIS-SAT)

Sistema desarrollado por OSINERGMIN para determinar la idoneidad de los lugares de almacenamiento y comercialización de combustible en función de su cercanía a centros de afluencia masiva de público, a depósitos de material inflamable y a redes eléctricas y de gas natural. También permite monitorear en tiempo real las actividades de las unidades de transporte de combustible, previniendo su hurto o desvío hacia agentes informales y el narcotráfico. El sistema se ha implementado en 15 regiones y tiene información de más del 80% de los puntos de almacenamiento y comercialización de combustible en el país, a cuyas imágenes se puede acceder gratuitamente desde su portal web.

6.- Estrategia Municipal de Seguridad Ciudadana en el Callao

La estrategia de la Municipalidad Provincial del Callao consiste en la recuperación, iluminación y control de los espacios públicos, así como en la eliminación o neutralización de los factores que alientan los actos antisociales. Se ha traducido en 108 obras de recuperación de espacios públicos y en la remodelación de las áreas verdes, que son hoy vigiladas por la Guardia Chalaca, organización financiada por el municipio que emplea a 420 vecinos, quienes colaboran estrechamente con el serenazgo. En las zonas recuperadas, la actividad delictiva se ha reducido en promedio en un 72% en los últimos dos años.

7.- Zapallal en acción por una cultura de paz y orden

Iniciativa de la Oficina de Participación Ciudadana de la Comisaría de Zapallal que tiene por objeto involucrar a los vecinos en la prevención del delito, tanto en los barrios como en las escuelas y en los medios de transporte, principalmente los mototaxis. La población trabaja junto a la policía y contribuye a identificar los principales problemas de seguridad y hacer con ella labores de patrullaje. El 2008 la comisaría se hizo acreedora al premio de mejora continua. Este año, a pesar de los cambios en su dirección, se ha mantenido el trabajo conjunto con la población, que ha mejorado la percepción de seguridad de los vecinos e incrementado su confianza en la institución policial. El principal desafío a la seguridad es hoy la violencia familiar y de género.

8.- Facilitadoras en acción – Mujeres que ayudan a mujeres a salir de la violencia

Iniciativa del Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social para involucrar a mujeres voluntarias en la prevención de la violencia familiar y sexual. Ha permitido la capacitación de 1,633 lideresas de organizaciones sociales de base, en cursos con una extensión de tres años. Las voluntarias se organizan alrededor de los Centros de Emergencia Mujer y complementan su trabajo. Entre los años 2006 y 2008, han detectado 4,228 casos y han derivado a sus víctimas a los servicios públicos de atención. También visitaron 39,925 hogares para sensibilizarlos sobre la gravedad del problema y la necesidad de hacerle frente.

9.- Sistema Integrado de Acción Rápida (SIAR) – Compromiso vecinal directo para liderar su propia seguridad con acompañamiento municipal

Iniciativa de la Municipal Distrital de La Molina, Lima que promueve la participación de los vecinos y los vigilantes privados de la urbanización COVIMA para que alerten robos o actitudes sospechosas, a través de alarmas ubicadas en los postes de alumbrado público o en la casa de un vecino. Estas alarmas están interconectadas con la Central del serenazgo, lo que permite una rápida respuesta de éste. Se ha logrado disminuir los delitos de 60 el 2005 a 8 el 2008 en la citada urbanización. Actualmente, se replica en Las Lomas y Santa Felicia.

10.- Escuela de Líderes para Serenos

La Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima, con el apoyo de la Universidad del Pacífico, ha organizado la Escuela de Líderes para Serenos para potenciar su desarrollo personal y mejorar su autoestima, liderazgo y compromiso con el vecino. Los cursos de dos semanas también alientan su comunicación asertiva y trabajo en equipo. Con este nuevo enfoque educativo, se pretende revertir la percepción de un número importante de vecinos de que los mismos serenos son una de las principales causas de inseguridad.

11.- Sistema de Prevención de Conductas Disociales y Consumo Primario de Drogas dirigido a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Villa El Salvador

Esfuerzo de la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, Lima para integrar en un sistema sus distintos servicios de prevención de la violencia juvenil. El sistema está integrado por la red de municipios escolares (en el 70% de los colegios), treinta organizaciones juveniles, cuatro casas de la juventud, la red de bibliotecas municipales y la escuela de deportes, que incluye sus ocho locales descentralizados y sus quince espacios deportivos. Se ha involucrado a miles de jóvenes en el presupuesto participativo, habiéndose aprobado una partida de S/. 320,000 anuales (4% de sus recursos anuales de inversión), la mitad destinada a obras priorizadas por los municipios escolares y la otra mitad a actividades de las organizaciones juveniles.

12.- La aplicación de la remisión fiscal y su aporte en la prevención de la violencia juvenil en la ciudad de Chiclayo: articulando esfuerzos para beneficiar a más adolescentes

Durante los últimos cinco años las fiscalías del distrito judicial de Lambayeque han venido gradualmente aplicando la remisión, que permite que los adolescentes infractores que han incurrido en una infracción poco grave sean sometidos a un tratamiento en libertad, evitando sean sometidos a juicio y eventualmente privados de libertad. El proyecto involucra a 10 fiscalías, 8 comisarías, la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz y los equipos multidisciplinarios de tratamiento del proyecto no gubernamental Tierra de hombres – Encuentros Casa de la Juventud. Hasta la fecha se ha involucrado a 77 adolescentes sin que se hayan presentado casos de reincidencia.

13.- Comité Distrital de Seguridad Ciudadana: “Líder en el fortalecimiento de la seguridad”

La Municipalidad Distrital de San Isidro ha reactivado el comité distrital de seguridad ciudadana, integrando su trabajo con el de la policía, la fiscalía, el juzgado, las instituciones educativas, los centros de salud, la Defensoría del Pueblo y las juntas vecinales. Se reúne como mínimo una vez al mes y formula planes que son asumidos en un 90% por sus integrantes. Sus principales realizaciones son el observatorio georreferenciado de la violencia y el delito, el comando unificado policía – serenazgo, los Colegios Seguros y el respeto a las normas de tránsito. Especialmente notable es el observatorio que, probablemente, constituye el primero de su género en el país. Este esfuerzo conjunto ha contribuido a reducir en un 30% la incidencia de robos y ha logrado que ahora el 70% de vecinos se sientan seguros.

14.- Sistema Biométrico en el Registro de Firmas de Procesados y Sentenciados Libres con Mandato de Comparecencia

Iniciativa de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte por la que se ha informatizado el registro de las huellas dactilares y las fotos de las personas que, por decisión judicial, deben acercarse a firmar mensualmente a los juzgados. Esto ha permitido reducir el control de la firma de 15 minutos a 30 segundos y la extensión de las colas de 30 personas a tan solo tres. Cada nuevo registro pasó de 20 minutos a uno y medio. No solo se han eliminado las suplantaciones, sino se ha logrado la satisfacción ciudadana ante un servicio judicial.

15.- Plan de Seguridad Ciudadana del distrito José Crespo y Castillo, Huánuco

Iniciativa de la Oficina de Participación Ciudadana de la Comisaría de Aucayacu, Huánuco destinada a otorgarle al distrito una estrategia integral de seguridad ciudadana, que combine prevención con represión y que se sostenga en una activa participación cívica y vecinal. Se ha traducido en la organización de la comunidad escolar, de los vecinos en los barrios, de los comerciantes y de los moto taxistas, todos convertidos en actores de la seguridad y en aliados de la policía. La estrategia es conducida por el comité local de seguridad ciudadana, que preside el alcalde y que integran otras autoridades locales y los representantes de la población organizada. Este esfuerzo reviste especial importancia por la pobreza de la zona, la presencia de remanentes del terrorismo y la multiplicidad de actores ilegales, especialmente del narcotráfico.

16.- Red Informática Inalámbrica y Red Radial Comunitaria para la Seguridad Ciudadana

Estrategia de la Municipalidad Distrital de Paucarpata, Arequipa para interconectar a los diversos actores locales involucrados en la seguridad y para crear un sistema de información delictivo que optimice el uso de los escasos recursos disponibles. La red ha integrado en una misma frecuencia radial las comunicaciones del serenazgo, las unidades policiales, la fiscalía, 60 colegios, 13 postas y centros de salud, y 13 juntas vecinales, cuya central en el municipio ha recibido 20,905 reportes de incidentes de seguridad o emergencias de salud. De esta manera, el tiempo de respuesta ante un incidente se ha reducido significativamente, la seguridad en los centros de educativos y de salud está

garantizada, y las seis unidades del serenazgo han trasladado de 359 pacientes en los últimos meses. Además se ha informatizado e interconectado la central del serenazgo con las 5 comisarías y la unidad policial que investiga los robos de vehículos, facilitando su acceso a bases de datos como RENIEC y requisitorias, entre otras. Este esfuerzo organizativo, tecnológico y financiero es conducido por el comité distrital de seguridad ciudadana que dirige personalmente el alcalde e integran todas las autoridades locales y los vecinos organizativos.

17.- Policía, Municipalidad y Comunidad trabajando juntos por la Seguridad Ciudadana

Estrategia de prevención del delito de la Comisaría de San Miguel, cuyo eje es la organización y participación vecinal. De los 132 miembros de juntas vecinales a comienzos de año, ahora hay casi 2,600 vecinos organizados en 260 juntas, equipadas con chalecos, silbatos y alarmas eléctricas. La comisaría coordina con 25 vigilantes privados y ha distribuido 15,000 volantes con el número del celular del comisario. El servicio de atención al público en la comisaría ha mejorado, expidiéndose hoy certificados de denuncias en solo 5 minutos. Gracias al aporte empresarial local están mejorando las condiciones de trabajo y de bienestar del personal policial, habiéndose construido una nueva oficina de investigación de delitos y un dormitorio para los efectivos.

18.- Mejora de la Seguridad Ciudadana en Nueva Cajamarca a través de acciones preventivas conjuntas

Estrategia de recuperación del principio de autoridad y de la seguridad de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, que pasó por la constitución de un servicio de serenazgo. Con ese fin, se creó una central de comunicaciones y se adquirió equipos de seguridad personal, uniformes y mobiliario para los 13 nuevos serenos, que reemplazaron a los 2 policías municipales que existían antes del 2006. También se reconstituyó el comité distrital de seguridad ciudadana, bajo el liderazgo personal del alcalde. En un distrito con 100,000 habitantes urbanos, se pasó de 451 denuncias el 2005 y 509 el 2006, a 236 el año siguiente y a 185 el 2008. Los homicidios se redujeron de 11 el 2005 y 15 el 2006, a 6 el 2007 y 5 el año siguiente. La transformación es especialmente loable, considerando la cultura de ilegalidad que caracterizaba al distrito.

19.- Programa Supérate

Programa del Escuadrón Verde de la Policía Nacional en Lima por el cual ha establecido una alianza con las Iglesias católica y evangélicas para que rehabiliten a jóvenes pandilleros, la mayoría de ellos consumidores regulares de drogas y alcohol. Esta alianza ha permitido que muchos de los jóvenes identificados y captados por la policía sean derivados a “casas de rescate” o “recuperación” a cargo de religiosos. En la actualidad, varios de ellos cursan estudio técnico superiores y algunos se han insertado laboralmente.