


**Elecciones 2010**      **Temas para el debate electoral**
**SEGURIDAD CIUDADANA**

Los peruanos tenemos derecho a la seguridad personal. Ello implica no solo poder sentirnos seguros en el hogar y lugar de residencia, sino también en los diferentes espacios y actividades necesarias para desenvolvemos en la vida diaria, como el trabajo, el centro de estudios y lugares de esparcimiento.

El RankinCAD de Seguridad Ciudadana 2010 elaborado por CAD Ciudadanos al Día con el apoyo de Ciudad Nuestra analiza, con base a 15,500 encuestas realizadas en las 25 regiones del país y en 37 distritos de Lima Metropolitana y el Callao, la percepción respecto de la seguridad en distritos donde residen los ciudadanos y donde estudian o trabajan. El RankinCAD de Seguridad Ciudadana 2010, es un índice que mide el promedio de cada distrito, utilizando para ello una escala de 0 a 500, que va desde muy inseguro (0) hasta muy seguro (500).

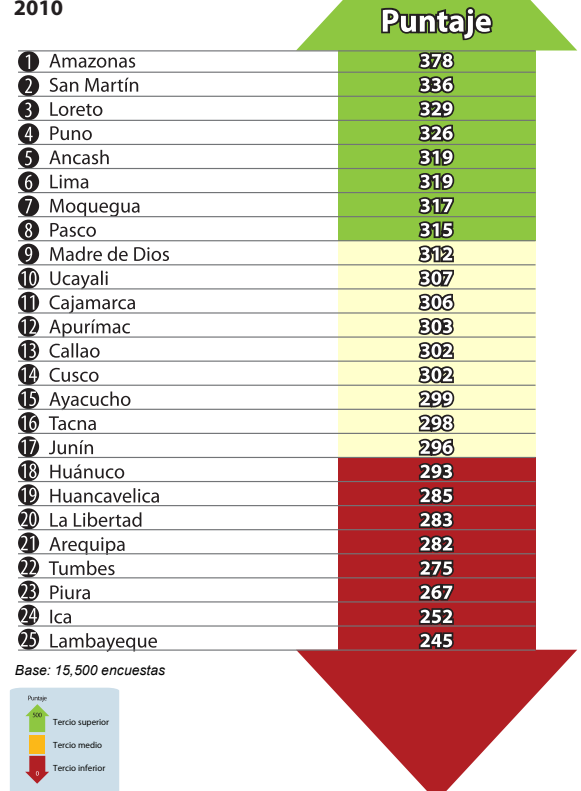


Elaboración: CAD Ciudadanos al Día

**Percepción de seguridad en regiones**

A nivel regional, Amazonas (378) es percibida como la región más segura. Le sigue San Martín con 336 y Loreto con 329. En el lado opuesto, Lambayeque tiene el más bajo indicador (245) y lo anteceden Ica (252) y Piura (267) (ver gráfico adjunto).


**RankinCAD**  
 Seguridad Ciudadana

**Percepción en Regiones 2010**


**Ficha Técnica RankinCAD de Seguridad Ciudadana 2010:** Encuesta realizada a 15,500 personas atendidas en 158 entidades públicas entre el 22 de enero y el 4 de marzo de 2010. El método de muestreo empleado ha sido no probabilístico. Según el tamaño de muestra, los resultados tienen un margen de error +/- 0.79 a nivel nacional. Los resultados presentados podrían presentar variaciones fuera del período en el que se realiza el estudio. Investigación llevada a cabo por Ipsos Apoyo, por encargo de CAD Ciudadanos al Día y con el apoyo de Ciudad Nuestra.

## Percepción de Seguridad en Lima Metropolitana y el Callao

En Lima Metropolitana y el Callao, la gente se siente más segura en los distritos de La Punta (423), Miraflores (402) y San Isidro (393). En el extremo opuesto, se ubican Rímac (248), La Victoria (252) y el Cercado del Callao (254).

### Principales problemas de seguridad

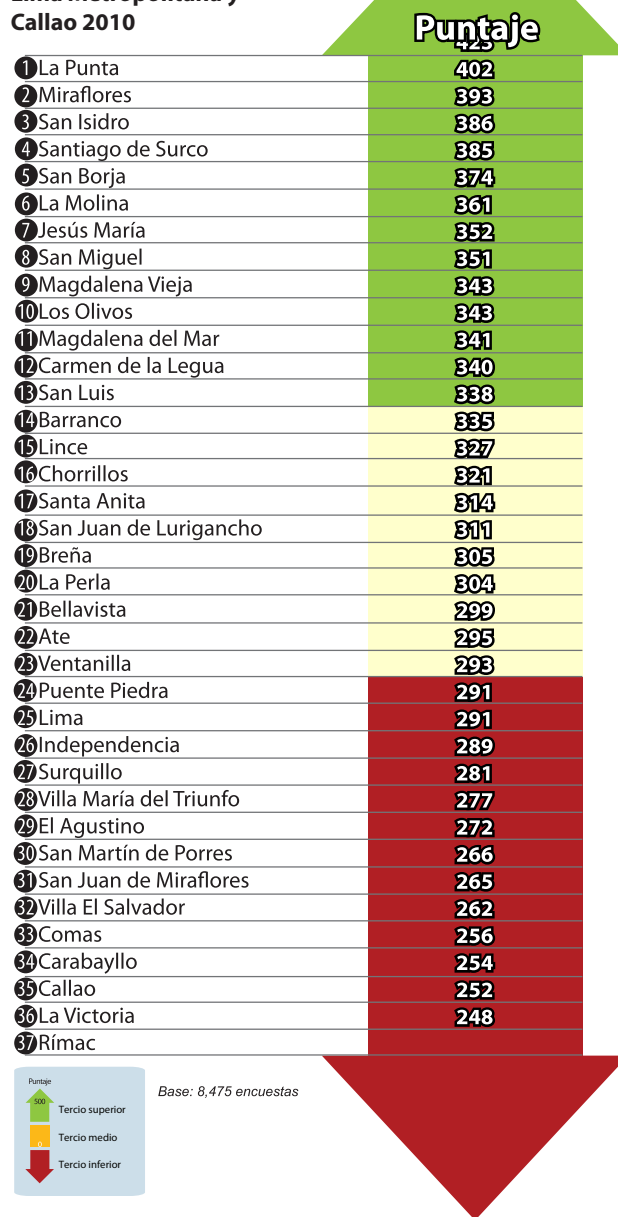
El Registro Nacional de Municipalidades (Renamu), administrado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), ha recogido información en los años 2007 y 2008 sobre los problemas más frecuentes de seguridad identificados por los funcionarios municipales. En el siguiente cuadro puede apreciarse que el robo de viviendas constituye el problema más frecuente. La drogadicción y el robo en las calles aparecen en segundo y tercer puesto en Lima, mientras que el alcoholismo y el abigeato ocupan esos lugares en el resto del Perú.

Los 10 problemas de seguridad más frecuentes según los municipios		
Delitos	Ranking	
	Resto del Perú	Lima
Robo viviendas	1	1
Alcoholismo	2	6
Abigeato	3	8
Robo en calles	4	3
Violencia Juvenil	5	4
Drogadicción	6	2
Prostitución	7	7
Microc. Drogas	8	5
Narcotráfico	9	9
Terrorismo	10	10

Elaboración: CAD Ciudadanos al Día, según información del INEI 2008.



### Percepción en Lima Metropolitana y Callao 2010



**Ficha Técnica RankinCAD de Seguridad Ciudadana 2010:** Encuesta realizada a 8,475 personas atendidas en 87 entidades públicas entre el 22 de enero y el 4 de marzo de 2010. El método de muestreo empleado ha sido no probabilístico. Según el tamaño de muestra, los resultados tienen un margen de error de +/- 0.79 a nivel nacional y +/- 1.66 Municipalidades Distritales Lima y Callao. Los resultados presentados podrían presentar variaciones fuera del periodo en el que se realiza el estudio. Investigación llevada a cabo por Ipsos Apoyo, por encargo de CAD Ciudadanos al Día, con el apoyo de Ciudad Nuestra.

Pronto conoceremos a los gestores del cambio en el Perú

**Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2010**

En proceso de evaluación...



# ¿Cómo se dividen las responsabilidades Estatales con respecto a la seguridad ciudadana?

## Gobierno Nacional

Ministerio del Interior (MININTER)



A través del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y su secretaría técnica:

- Articula y coordina la política nacional de seguridad ciudadana entre los distintos niveles de gobierno.

A través de la Policía Nacional:

- Garantiza, mantiene y restablece el orden público.
- Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad.
- Garantiza el cumplimiento de las leyes.
- Garantiza el cumplimiento de la seguridad del patrimonio público y privado.
- Previene, investiga y combate la delincuencia.
- Vigila y controla las fronteras.

A través de la Dirección General de Inteligencia:

- Produce, coordina y centraliza la inteligencia relacionada al orden y la seguridad pública, la seguridad ciudadana y el crimen organizado.

## Gobierno Regional

### Comités Regionales de Seguridad Ciudadana

Son órganos técnico normativos presididos por el titular del Gobierno Regional, que:

- Formulan la política regional en seguridad ciudadana en el marco de la política nacional.
- Estudian la problemática y dictan directivas regionales, en coordinación con los comités regionales y provinciales.
- Promueven los esfuerzos de los comités provinciales y distritales para prevenir y neutralizar la criminalidad.
- Evalúan a los comités provinciales e informan al Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.

## Municipalidad Provincial

Norma el establecimiento de los serenazgos distritales y de las juntas vecinales.

Coordina el servicio interdistrital de serenazgo.

### Comités Provinciales de Seguridad Ciudadana

Son órganos técnico normativos para la provincia y ejecutivos para el distrito capital o Cercado, que presididos por el alcalde provincial:

- Formulan la política provincial de seguridad ciudadana.
- Formulan el diagnóstico de la problemática y elaboran el mapa provincial del delito.
- Formulan y ejecutan los planes de seguridad ciudadana en el distrito capital o Cercado, y a nivel provincial cuando la naturaleza de la problemática lo requiera.
- Evalúan a los comités distritales e informan al Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.

## Municipalidad Distrital

Organiza el servicio de serenazgo y las juntas vecinales.

### Comités Distritales de Seguridad Ciudadana

Son órganos ejecutivos y base del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, que presididos por el alcalde distrital:

- Establecen la política distrital de seguridad ciudadana.
- Formulan el diagnóstico de la problemática y elaboran el mapa distrital del delito.
- Formulan y ejecutan los planes de seguridad ciudadana en el distrito.

**BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA****● Reducen el tiempo de respuesta ante incidentes en Paucarpata, Arequipa**

La Municipalidad Distrital de Paucarpata, Arequipa, integró en una misma frecuencia radial las comunicaciones del serenazgo, las unidades policiales, la fiscalía, 60 colegios, 13 postas y centros de salud, y 13 juntas vecinales, cuya central en el municipio ha recibido 20,905 reportes de incidentes de seguridad o emergencias de salud durante el último año. De esta manera, el tiempo de respuesta ante un incidente se redujo significativamente, se ha garantizado la seguridad en los centros educativos y de salud, y las seis unidades del serenazgo trasladaron 359 pacientes el mismo período. Además, se ha informatizado e interconectado la central del serenazgo con las 5 comisarías y la unidad policial que investiga los robos de vehículos, facilitando su acceso a bases de datos como RENIEC y requisitorias, entre otras. Esta iniciativa calificó como finalista en el Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2009.

**● Nueva Cajamarca: Se recupera autoridad y seguridad**

La Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca en el departamento de San Martín, reconstituyó el Comité Distrital, reduciendo el número de denuncias y homicidios en esa localidad. Con 100,000 habitantes urbanos, este distrito pasó de contar 451 denuncias el 2005 y 509 el 2006, a 236 el año siguiente y a 185 el 2008. Los homicidios se redujeron de 11 el 2005 y 15 el 2006, a 6 el 2007 y 5 el año siguiente. Se recuperó el principio de autoridad y seguridad gracias a la constitución de un serenazgo, se creó una central de comunicaciones y se adquirieron equipos de seguridad personal, uniformes y mobiliario para los 13 nuevos serenos. La experiencia fue calificada como Buena Práctica en Gestión Pública 2009.

**● Capacitación para serenos en Jesús María, Lima**

Con el apoyo de la Universidad del Pacífico, la Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima, organizó la Escuela para Serenos para potenciar su desarrollo personal y mejorar su autoestima, liderazgo y compromiso con el vecino. Los cursos alentaron su comunicación asertiva y trabajo en equipo para revertir la negativa percepción de un número importante de vecinos sobre los serenos. Esta iniciativa también fue calificada como Buena Práctica en Gestión Pública 2009.

**● Actividad delictiva se reduce en el Callao**

La Municipalidad Provincial del Callao recuperó varios de sus espacios públicos mediante iluminación y control, así como la neutralización de factores que alentaban actos antisociales. Realizó 108 obras de recuperación y la remodelación de áreas verdes, que son hoy vigiladas por la Guardia Chalaca, organización financiada por el municipio que emplea a 420 vecinos, quienes colaboran estrechamente con el serenazgo. En las zonas recuperadas, la actividad delictiva se redujo en promedio en un 72% en los últimos dos años. Esta labor calificó como Buena Práctica en el Premio BPG 2009.

**● Municipalidad Metropolitana de Lima: Mil intervenciones en 4 meses**

La seguridad ciudadana efectiva supone coordinación interdistrital. La Municipalidad Metropolitana de Lima promovió la colaboración del serenazgo de Lima en sus 8 municipios vecinos en labores de patrullaje, sobre todo en zonas limítrofes. Así, se está permitiendo la integración de sus bases de datos y sus sistemas de comunicaciones. En el primer cuatrimestre del año lograron mil intervenciones conjuntas ante delitos comunes, pandillaje y prostitución callejera. Esta iniciativa fue calificada como Buena Práctica en Gestión Pública 2009.

**● Comité Distrital de Seguridad Ciudadana en San Isidro**

La Municipalidad Distrital de San Isidro ha reactivado el comité distrital de seguridad ciudadana, integrando su trabajo con la policía, fiscalía, juzgado, instituciones educativas, centros de salud, la Defensoría del Pueblo y juntas vecinales. Se reúne como mínimo una vez al mes y formula planes que son asumidos en un 90% por sus integrantes. Sus principales realizaciones son el observatorio georreferenciado de la violencia y el delito, el primero de su género en el país, el comando unificado policía-serenazgo, los Colegios Seguros y el respeto a las normas de tránsito. Este esfuerzo conjunto ha contribuido a reducir en un 30% la incidencia de robos y ha logrado que ahora el 70% de vecinos se sientan seguros. Esta iniciativa fue calificada como Buena Práctica en Gestión Pública 2009.

**OPINIÓN****MÁS SEGUROS QUE INSEGUROS**

Gino Costa\*

Este RankinCAD de Seguridad Ciudadana es el primero en su género y nos permitirá evaluar anualmente la evolución de la percepción de seguridad en todas las regiones del país y en los principales distritos de Lima Metropolitana y el Callao.



Mientras los indicadores internacionales utilizados comúnmente para medir la percepción de seguridad de los ciudadanos se basan en cuán seguros o inseguros se sienten en el lugar de residencia, el estudio que nos ocupa se configura sobre la base de un nuevo indicador, más completo, que combina las percepciones del encuestado sobre cuán seguro se siente tanto en el distrito donde reside como aquel en el que estudia o trabaja. Una de sus virtudes es que identifica los lugares donde la gente tiene más temor y en los que hay que hacer esfuerzos para revertir esta percepción.

Las regiones de la Costa Norte constituyen, junto con Ica y Arequipa, las más inseguras. Curiosa paradoja, pues éstas, al igual que Lima y Callao, son las que más han crecido económicamente y han reducido la pobreza en los últimos años. Por el contrario, Amazonas, San Martín y Loreto, aún no del todo enganchadas al crecimiento, son aquellas donde la gente se siente más segura.

En Lima y Callao, son los distritos más prósperos y con serenazgos más consolidados los que encabezan éste RankinCAD de Seguridad Ciudadana, mientras que en el extremo opuesto se ubican los distritos populares, que, entre otras cosas, cuentan con serenazgos más débiles y menores efectivos policiales. La Victoria y el Callao son una excepción a esto último, por cuanto en los últimos años han fortalecido sus serenazgos y recuperado espacios públicos. No obstante, siguen contando con comportamientos delictivos arraigados, que requieren una intervención policial más eficaz.

\*Miembro del Equipo Técnico del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2010 y Presidente de Ciudad Nuestra.



**Ciudad Nuestra**  
Av. José Pardo 138 oficina 1202, Miraflores  
Teléfono: 243-6377  
gino costa@ciudadanosaldia.org  
www.ciudadnuestra.org



**Ciudadanos al Día**  
Av. Alberto Alexander 2523 (ex Nicaragua) - Lince  
Teléfonos: 440-2787 / 440-2788; Fax: 422-8541  
consultas@ciudadanosaldia.org  
www.ciudadanosaldia.org